CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG

Mẫu: **BM.05**

Ban hành:

#### Đơn vị:………………………..

**BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN KHÁCH HÀNG**

**Tháng/ Quý /20**

Tổng số: phiếu

**I. Mức độ hài lòng của khách hàng đối với các dịch vụ của Cảng Hải Phòng.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Các thông tin | Số lượng ý kiến | | | |
| Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Ý kiến khác |
| 01 | Việc bố trí cầu bến cho tàu vào làm hàng |  |  |  |  |
| 02 | Chất lượng bốc xếp hàng hóa |  |  |  |  |
| 03 | Chất lượng bảo quản hàng hóa tại kho, bãi. |  |  |  |  |
| 04 | Chất lượng đóng rút hàng hóa. |  |  |  |  |
| 05 | Chất lượng luân chuyển chứng từ, hóa đơn |  |  |  |  |
| 06 | Thái độ phục vụ của các nhân viên |  |  |  |  |

**II. Nhận xét của khách hàng về thời gian làm hàng.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Các thông tin | Số lượng ý kiến | | | |
| Rất hài lòng | Hài lòng | Không hài lòng | Ý kiến khác |
| 01 | Năng suất bốc xếp hàng hóa đầu ngoài. |  |  |  |  |
| 02 | Năng suất bốc xếp hàng hóa đầu trong. |  |  |  |  |
| 03 | Thời gian giải quyết các vấn đề phát sinh. |  |  |  |  |

**III. Các ý kiến, kiến nghị khác:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ĐƠN VỊ**